

<p>1. Вовлеченные лица в рамках проекта</p> <p>Заказчики процесса: прикрепленное к МУЗ «ГП №3» население г. Волгодонска</p> <p>Периметр проекта: МУЗ «ГП №3» (ул. Энтузиастов, 12)</p> <p>Владелец процесса: главный врач МУЗ «ГП №3» Дорохов В.И.</p> <p>Руководитель проекта: заместитель начальника Управления здравоохранения г. Волгодонска Пикушкина М.Е.</p> <p>Команда проекта: Главный врач МУЗ «ГП №3» Дорохов В.И.; заместитель главного врача по ОМР Родионова А.Ю.; заведующие отделениями: Портнов С.В. (ТО №1), Гончарова О.Б. (ТО №2), Бабасев С.Г. (ОПСМСП №1), Слизская В.В. (ОПСМСП №2); Формалева А.В. (врач отделения ОВП); программисты Дюдаев М.Е., Беджанян А.Т.; старшая медицинская сестра ОДП Дембовецкая Т.И.</p>	<p>2. Обоснование выбора</p> <p>Ключевые риски:</p> <p>1. Большие очереди в регистратуру;</p> <p>2. Затраты времени медрегистраторами на поиск и передачу амбулаторных карт;</p> <p>3. Затраты на прием медрегистраторами на прием заявки от врача по телефону - на предоставление амбулаторной карты пациента в кабинет;</p>																		
<p>3. Цели и плановый эффект</p> <p>оптимизация работы регистратуры; оптимизация времени ожидания пациента; улучшение уровня предоставляемой услуги; создание наглядной системы навигации; улучшение условий труда работников регистратуры.</p> <table><tr><th>Цель</th><th>Текущее состояние</th><th>Целевое состояние</th></tr><tr><td>1. Сокращение очереди возле регистратуры</td><td>30 человек</td><td>6-7 человек</td></tr><tr><td>2. Сокращение времени ожидания в очереди возле регистратуры</td><td>20 минут</td><td>5 минут</td></tr><tr><td>3. Повысить процент самозаписи пациентами на прием к врачам через интернет/информаты/колл-центр</td><td>49%</td><td>70%</td></tr><tr><td>4. Повысить процент первичной записи пациентов врачами на прием к смежным специалистам</td><td>60%</td><td>90% и более</td></tr><tr><td>5. Сократить время поиска кабинета врача/диагностической службы</td><td>20 минут</td><td>5 минут</td></tr></table>	Цель	Текущее состояние	Целевое состояние	1. Сокращение очереди возле регистратуры	30 человек	6-7 человек	2. Сокращение времени ожидания в очереди возле регистратуры	20 минут	5 минут	3. Повысить процент самозаписи пациентами на прием к врачам через интернет/информаты/колл-центр	49%	70%	4. Повысить процент первичной записи пациентов врачами на прием к смежным специалистам	60%	90% и более	5. Сократить время поиска кабинета врача/диагностической службы	20 минут	5 минут	<p>4. Ключевые события</p> <p>1. Старт проекта – 19.11.2019 г.</p> <p>2. Диагностика и целевое состояние - 21.11.2019 г. – 25.12.2019 г.</p> <p>- разработка текущей карты процесса – 21.11.2019 г. – 27.11.2019 г.</p> <p>- анализ процесса №1 – 28.11.2019 г. – 23.12.2019 г.</p> <p>- разработка целевой карты процесса – 24.12.2019 г. – 25.12.2019 г.</p> <p>3. Внедрение улучшений – 26.12.2019 г. – 09.10.2020 г.</p> <p>- совещание рабочей группы по защите подходов внедрения – 26.12.2019 г.</p> <p>4. Закрепление результатов и закрытие проекта – 14.10.2020 г. – 11.11.2020 г.</p> <p>- анализ процесса №2 – 14.10.2020 г. – 10.11.2020 г.</p> <p>- заседание Координационной группы совместно с командой проекта – 10.11.2020 г.</p> <p>5. Постпроектный мониторинг граждан – 08.04.2021 г. – 06.05.2021 г.</p> <p>- анализ процесса №3 – 08.04.2021 г. – 05.05.2021 г.</p> <p>6. Предоставление отчета (в распоряжение) – 14.05.2021 г.</p>
Цель	Текущее состояние	Целевое состояние																	
1. Сокращение очереди возле регистратуры	30 человек	6-7 человек																	
2. Сокращение времени ожидания в очереди возле регистратуры	20 минут	5 минут																	
3. Повысить процент самозаписи пациентами на прием к врачам через интернет/информаты/колл-центр	49%	70%																	
4. Повысить процент первичной записи пациентов врачами на прием к смежным специалистам	60%	90% и более																	
5. Сократить время поиска кабинета врача/диагностической службы	20 минут	5 минут																	
<p>Заместитель главы Администрации города Волгодонска по социальному развитию</p> <p><i>С.Я. Цыба</i></p>	<p>Глава Администрации города Волгодонска</p> <p><i>В.П. Мельников</i></p> 																		