



# Карточка проекта «Совершенствование процесса организации питания школьников на базе МБОУ «Лицей №24» г. Волгодонска»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта	2. Обоснование выбора		
Заказчики процесса:	Проблемы:		
Периметр проекта:	1. Большое количество заинтересованных в получении услуги лиц - 10% всех учащихся г.Волгодонска обучаются в МБОУ «Лицей №24» г.Волгодонска (потенциал проекта 10% всех жителей г.Волгодонска – обучающихся образовательных учреждений основного и среднего общего образования г.Волгодонска)		
Границы проекта:	Риски:		
Владелец процесса:	1. Риск получения услуги с нарушением норм СанПин (несоблюдение температурного режима)		
Руководитель проекта:	2. Риск недополучения услуги в связи с большим потоком учащихся в ограниченный промежуток времени (10-15% от потенциально возможного)		
Команда проекта:	3. Обучение школьников инструментам бережливого потребления и производства на примере школьных процессов		
3. Цели и предполагаемый эффект от реализации проекта	4. Ключевые события		
Цель проекта: сокращение времени оптимизируемых процессов при организации питания	1. Старт проекта – 24.10.2019		
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	2. Диагностика и целевое состояние – 25.10.2019 – 25.11.2019
1. Сокращение ВПП (времени протекания процесса) раздачи, обслуживания комплексного питания	30 мин.	15 мин.	• Разработка текущей карты процесса – 13.11.2019
2. Сокращение ВПП (времени протекания процесса) ожидания в очереди на линии раздачи	5 мин.	3 мин.	• Производственный анализ – с 11.11.2019 непрерывно
3. Увеличение доли школьников, получающих горячее питание	75%	90%	• Разработка целевой карты процесса – 13.11.2019 – 02.12.2019
			• Внедрение улучшений – 02.12.2019 – 20.01.2020
			• Стартовое совещание Kick-off – 04.12.2020
			• Мониторинг, промежуточный контроль – 16.12.2019
			• Мониторинг, промежуточный контроль – 25.12.2019
			• Мониторинг, промежуточный контроль – 20.01.2020
			Закрепление результатов и закрытие проекта – 20.01.2020 – 28.01.2020
			• Завершение активной работы – 28.01.2020
			• Презентация результатов, презентация – 30-31.01.2020
			Постпроектный мониторинг граждан – 04.02.2020 г.– 11.03.2020 г.
			Предоставление отчета (в распоряжение) – 25.03.2020 г.