

## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчики процесса:** прикрепленное к МУЗ «ГП №3» население г.Волгодонска

**Периметр проекта:** МУЗ «ГП №3» (ул.Энтузиастов, 12)

**Владелец процесса:** главный врач МУЗ «ГП №3» Дорохов В.И.

**Руководитель проекта:** заместитель начальника Управления здравоохранения г.Волгодонска Заболотских С.Г.

**Команда проекта:**

Главный врач МУЗ «ГП №3» Дорохов В.И.; заместитель главного врача по медицинской части Циборин С.И.; заведующий отделением профосмотров Паршина И.П.; старшая медсестра отделения профосмотров Пеклик О.Г.; старшая медсестра терапевтического отделения №2 Курмак Н.В.; программист Дюдяев М.Е.

## 3. Цели и плановый эффект

оптимизация работы отделения профосмотров; сокращение времени ожидания пациента; повышение скорости предоставляемой услуги.

Цель	Текущее состояние	Целевое состояние
1. Сокращение времени протекания процесса прохождения медосмотра	1 час 55 минут	1 час 20 минут

## 2. Обоснование выбора

### Проблемы:

1. Большие очереди в кассу, терапевту (профпатологу).
2. Неорганизованный поток прохождения врачей, неравномерная нагрузка.

### Ключевые риски:

1. Жалобы на предоставляемые услуги.

## 4. Ключевые события

1. Старт проекта – 13.11.2020 г.
2. Диагностика и целевое состояние – 13.11.2020 г. – 20.11.2020 г.
- разработка текущей карты процесса – 13.11.2020 г. – 17.11.2020 г.
- анализ процесса №1 – 17.11.2020 г. – 18.11.2020 г.
- разработка целевой карты процесса – 18.11.2020 г. – 20.11.2020 г.
3. Внедрение улучшений – 20.11.2020 г. – 25.12.2020 г.
- совещание рабочей группы по защите подходов внедрения – 25.12.2020 г.
4. Закрепление результатов и закрытие проекта – 28.12.2020 г. – 30.12.2020 г.
- анализ процесса №2 – 28.12.2020 г. – 29.12.2020 г.
- заседание Координационной группы совместно с командой проекта – 30.12.2020 г.
5. Постпроектный мониторинг граждан – 11.01.2021 г. – 16.02.2021 г.
- анализ процесса №3 – 11.01.2021 г. – 02.02.2022 г.
6. Предоставление отчета (внесение) – 17.02.2021 г.

Заведующий сектором

стратегических инициатив

Администрации города Волгодонска

М.Н. Попова  
(подпись, фамилия)

«09» декабря 2020 г.

Заместитель главы

Администрации города Волгодонска,

по социальному развитию

С.Я. Цыба  
(подпись, фамилия)

«09» декабря 2020 г.

Исполнительный директор

Администрации города Волгодонска

В.П. Потапов  
(подпись, фамилия)

20 г.