

УТВЕРЖДАЮ



В.П. Мельников

20__ г.

План мероприятий («Дорожная карта»)

по реализации проекта «Открытая регистратура» в муниципальном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника №3» г. Волгодонск Ростовской области

№	Описание проблемы	Мероприятие по решению	Срок реализации	Ответственный	Примечание
1.	Сокращение очереди и времени ожидания пациентов в очереди возле регистратуры (оптимизация времени ожидания пациента и распределение потоков пациентов, обратившихся лично в регистратуру - для профилактических мероприятий (диспансеризация или профилактический осмотр); получения выписок/копий из медицинской документации; записи на диагностические исследования/консультации врачей-специалистов при оформлении на МСЭ; для получения справочной информации).	<p>- Оптимизация работы кабинета диспансеризации (первичное обращение пациента для проведения профилактических мероприятий, оформление маршрутного листа в соответствии с возрастом, запись на необходимые исследования, анкетирование, забор биоматериала для КДЛ, регистрация ЭКГ, ВГД, проведение антропометрии).</p> <p>- Организация кабинета по оформлению и выдаче медицинской документации (прямое обращение пациента для получения/подготовки необходимых документов: заполнение направления на МСЭ с проведением антропометрии, записью и оформлением направлений на необходимые исследования/консультации; заполнение направления на консультацию в областные/федеральные ЛПУ; заполнение документов для санаторно-курортное лечение; подготовка выписки из амбулаторной карты пациента).</p>	до 31.12.2019	<p>Заместитель главного врача по ОМР Родионова А.Ю.; Старшая медицинская сестра ОДП Дембовская Т.И.; Старшая медицинская сестра ТО №2 Курмак Н.В.; Программисты Дюдаев М.Е., Беджанян А.Т.</p>	

	- Организовать пост дежурного администратора; создать систему наглядной навигации (постановное указание расположения кабинетов врачей и диагностических служб, санитарных комнат); повысить доступность получения справочной информации по основной деятельности поликлиники.			
2.	Увеличить процент самозаписи пациентами на прием к врачу посредством удаленной записи (интернет, инфомат, колл-центр).	Информационно-просветительная работа о возможности удаленной самозаписи на прием к врачу.	Постоянно, до момента завершения проекта	Старшая медицинская сестра ОДП Дембовецкая Т.И.; Программисты Дюдаев М.Е., Беджанян А.Т.
3.	Оптимизация рабочего времени медицинского регистратора – сокращение времени на поиск амбулаторной карты пациента.	Подключение модуля контроля за движением амбулаторной карты в пределах поликлиники.	Постоянно, до момента завершения проекта	Старшая медицинская сестра ОДП Дембовецкая Т.И.; Программисты Дюдаев М.Е., Беджанян А.Т.
4.	Сокращение времени поиска информации о графике работы/времени приема/кабинета врача.	Приобретение видеосистемы для оперативного размещения актуального расписания графика/времени приема/кабинета врачей.	2-3-й кварталы 2020 г.	Исполнение в рамках проекта инициативного бюджетирования
5.	Оптимизация потоков посетителей поликлиники и снижение временных затрат при личном обращении пациента в регистратуру (ул.Энтузиастов, 12).	Закупка и установка электронной системы управления очередью.	2-3-й кварталы 2020 г.	Исполнение в рамках проекта инициативного бюджетирования
6.	Необходимость перепланировки регистратуры, организация «открытой» регистратуры, создание комфортных условий ожидания, выделение картохранения.	Ремонтные строительные работы в здании поликлиники.	2-3-й кварталы 2020 г.	Исполнение в рамках проекта инициативного бюджетирования

Заместитель главы Администрации
города Волгодонска по социальному развитию

СМ

С.Я. Цыба